Zlecenie Nr ……..……………………… ……………………..dn. ……………………

 Nr nadawany w Laboratorium

 Zleceniodawca: ……………………………………………………

(nazwa i adres)

 …………………………………………………………………………

 …………………………………………..…………………………….

 NIP/PESEL……………………………………………..

Przedstawiciel zleceniodawcy: ………………………………………………………………….………………

 (kontakt: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail)

1. Cel badania\*: □ użytek własny- woda do spożycia, □ użytek własny – woda surowa,

 □ dokumentacja do odbioru przyłącza, □ dokumentacja do odbioru wodociągu,

Zlecam: ~~□ pobranie próbek~~ □ wykonanie badań: □ wody □ innych\*)

1. Termin obowiązywania zlecenia do □ 31.12.2023 lub wskazać datę □ …………………….……

1. Termin realizacji: ………. dni
2. Próbobiorca: □ DL □ Klient

Dane dotyczące dostarczanych prze Klienta próbek każdorazowo wraz z próbkami będą przekazywane na protokole przekazania próbek lub w inny udokumentowany sposób

1. Odpowiedzialny za transport próbek: □ DL □ Klient
2. Zabezpiecza środek transportu: □ DL □ Klient
3. Klient został poinformowany o sposobie pobierania próbek i warunkach transportu □ TAK □ NIE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Wyniki wydane w formie Sprawozdania z badań podane z niepewnością
 | Tak □  | Nie □ |
| 1. Wyniki badań będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie
 | Tak □  | Nie □ |
| 1. Klient wymaga stwierdzenie zgodności ze specyfikacją/wymaganiem dla zlecanych badań
 | Tak □  | Nie □ |
| 1. Przedstawione w sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności będzie oparte na zasadzie podejmowania decyzji:
 |
| Zgodnie z ILAC G8:09/2019 -Prosta akceptacja *(bez uwzględniania niepewności)* (ryzyko błędnej akceptacji/błędnego odrzucenia wynosi 50%) | □ |
| Zgodnie z ILAC G8:09/2019 - Binarne stwierdzenie zgodności w przypadku zastosowania pasma ochronnego (zgodny/niezgodny)□ | Zgodnie z ILAC G8:09/2019 -Niebinarne stwierdzenie zgodności w przypadku zastosowania pasma ochronnego (zgodny/warunkowo zgodny/ warunkowo niezgodny/niezgodny)□ |
|  wg podanych przez Klienta (Uwagi)□, rozporządzenia/aktu prawnego/specyfikacji …………………. □,  |
| *Informacje dodatkowe: Organy decyzyjne mogą zastosować inną niż uzgodnioną powyżej zasadę podejmowania decyzji, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia zgodności.*  |

1. Klient chce mieć wgląd do oszacowanych niepewności zlecanych badań przed ich wykonaniem □ TAK □ NIE
2. Niepewność wyniku będzie podana, gdy wynik jest bliski wyspecyfikowanej wartości granicznej.
3. Zewnętrzny dostawca badań: □ NIE dotyczy, □ TAK: w zakresie:………………………..………

Proponowany podwykonawca……………………………………., inny wskazany przez Klienta……………………

1. Przekazanie „Raportu z badań” \*: □ pocztą (przedpłata przelewem - proforma); □e-mail (przedpłata przelewem - proforma); □ odbiór osobisty w DOK (Cegielniana 4, Grodzisk Maz. – płatność kartą).
2. Klient wyraża zgodę na przekazanie raportu z badań jakości wody do spożycia właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu: □ NIE; □ TAK; □ Nie dotyczy.

Informacje dodatkowe:

1. W przypadku pobrania i dostarczenia próbki przez Zleceniodawcę, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za metodę pobrania, transport, czystość naczyń, Laboratorium ponosi odpowiedzialności za próbki od momentu dostarczenia ich do laboratorium ( przekazania ich pracownikowi laboratorium) lub dostarczenia do Punktu Odbioru Próbek PGK Żyrardów.
2. Zleceniodawca ma zagwarantowaną bezstronność Laboratorium oraz poufność wyników badań i innych informacji związanych ze zleceniem.
3. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.
4. Zleceniodawca ma możliwość zapoznania się z dokumentami systemu zarządzania i zapisami związanymi z realizacją niniejszego zlecenia oraz obserwacji wykonywania zleconego badania zgodnie z dyspozycjami Procedur Ogólnych i Księgi Systemu Zarządzania.
5. Laboratorium podaje niepewność zawsze gdy jest to istotne dla ważności wyniku oraz gdy niepewność wpływa na zgodność z wyspecyfikowaną granicą

1. Klient ma prawo do reklamacji realizowanego zlecenia oraz zgłaszania uwag. Czas rozpatrzenia zgłoszonej skargi i udzielenie odpowiedzi na piśmie w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
2. Wykonawca deklaruje, że dysponuje metodą badania właściwą dla spełnienia wymagań Klienta oraz posiada odpowiednie do tego możliwości i środki.
3. Ceny wg Cennika zatwierdzonego Uchwałą Zarządu Spółki. Do podanej ceny netto doliczany jest podatek VAT Należność za pobranie próbek i badania uregulować w kwocie, terminie i trybie wyznaczonym na fakturze.
4. W przypadku zrezygnowania z odbioru wyników, Zleceniodawca zapłaci Wykonawcy cenę określoną w zleceniu powyżej wraz z należnym VAT-em w terminie określonym w fakturze, natomiast w przypadku odstąpienia od umowy w trakcie jej realizacji, Zleceniodawca zwróci poniesione przez Wykonawcę koszty.
5. Laboratorium Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim akredytowane przez PCA, nr akredytacji AB 1372

**2. Oświadczenia Zleceniodawcy:**

* Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z metodami badań stosowanymi przez Zleceniobiorcę oraz z ceną badania i w tym zakresie nie wnosi zastrzeżeń.
* Zleceniodawca oświadcza, że został poinformowany, iż otrzymane wyniki badań odnosić się będą tylko do badanej próbki i nie będą definiowały całej partii towaru.
* Zleceniodawca oświadcza, że podane w/w dane są zgodne z prawdą.
* Zleceniodawca oświadcza iż jest świadomy, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy i będą mogły być na bieżąco aktualizowane przez Zleceniodawcę – zgodnie z poniższą klauzulą informacyjną.
* Laboratorium, gdy: badanie jest realizowane na potrzeby obszaru regulowanego, system oceny zgodności obszaru regulowanego przewiduje wykorzystanie rezultatów (wyników) akredytowanych badań i określa wymagania / specyfikacje dotyczące wyników pomiarów oraz gdy uzyskany przez laboratorium rezultat badania nie zawiera się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody (zakresie ważnych wyników), obejmującym wartości wskazane w normatywach jako wymaganie / specyfikacja laboratorium w raporcie z badań powołuje się na posiadaną akredytację i dla rezultatów badania podanych w formie ”< lub >” (gdzie y - wartość odpowiadająca dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U – rozszerzona niepewność pomiaru tej wartości) zapis oznacza: (y ± U) jednostka miary – dolna / górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

a) Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

b) W Spółce został powołany inspektor ochrony danych, który jest dostępny pod nr tel. 22 724 30 36; ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

c) Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem zlecenia oraz wykonywania zlecenia przez Laboratorium Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

d) Odbiorcami danych osobowych mogą być: podwykonawcy usług.

e) Spółka nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

f) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez minimum 6 lat po zakończeniu obowiązywania umowy w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dokumentowania zdarzeń gospodarczych, z uwzględnieniem upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

g) Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

h) Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; tel. 22 531 03 00; email: kancelaria@giodo.gov.pl

i) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia zlecenia. Niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością realizacji zlecenia.

j) Państwa dane osobowe podlegają profilowaniu w celu zapewnienia jakości świadczonych usług, ewentualnej windykacji należności.

🗹………………………………………………….

Zapoznałem (-am) się z postanowieniami RODO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Badana cecha** | **\*\*\*** | **Norma, Metoda badawcza** | **Zakres**  | **Cena (zł)** | **Zlecono\*\***🗹 |
| **netto** | **brutto** |
|  | Jon amonowy | A | R | RB-07.13 wyd. IV z dnia 01.03.18Test Nanocolor 91805 | [0,010-250] mg/l | 40,00 | 49,20 |  |
|  | Azotany | A | R | PN-82/C-04576/08 | [1-132] mg/l | 50,00 | 61,50 |  |
|  | Azotyny | A | R | PN-EN 26777:1999 | [0,005-3,0] mg/l | 50,00 | 61,50 |  |
|  | Barwa | A | R | PN-EN ISO 7887:2012 | [2-80] mg/l Pt | 35,00 | 43,05 |  |
|  | Mangan | A | R | RB-07.24 wyd. I z dnia 30.09.14Test Hach 8149 | [20-1000] µg/l | 45,00 | 55,35 |  |
|  | Mętność | A | R | PN-EN ISO 7027-1:2016-09 | [0,10-200] NTU | 25,00 | 30,75 |  |
|  | pH | A | R | PN-EN ISO 10523:2012 | 2 -10 | 25,00 | 30,75 |  |
|  | Żelazo | A | R | RB-07.23 wyd. I z dnia 30.09.14Test Hach 8008 | [20-10 000] µg/l | 35,00 | 43,05 |  |
|  | Twardość ogólna | A | R | PN-ISO 6059:1999 | [5-500] mg/l CaCO3 | 40,00 | 49,20 |  |
|  | Zasadowość |  |  | PN-EN ISO 9963-1:2001 | [0,40-20] mmol/l | 30,00 | 36,90 |  |
|  | Chlorki | A | R | PN-ISO 9297:1994 | [5-1000] mg/l | 50,00 | 61,50 |  |
|  | Smak | NA | R | PN-EN ISO 1622:2006 | akceptowalny/ nieakceptowalny | 35,00 | 43,05 |  |
|  | Zapach | NA | R | PN-EN ISO 1622:2006 | akceptowalny/ nieakceptowalny | 35,00 | 43,05 |  |
|  | Przewodność elektryczna właściwa | A | R | PN-EN 27888:1999 | [5-15 000] S/cm | 25,00 | 30,75 |  |
|  | Temperatura | A |  | PN—77/C-04584 | [0-50] 0C | 15,00 | 18,45 |  |
|  | Wapń | A |  | PN-ISO 6058:1999 | [2-60] mg/l | 40,00 | 49,20 |  |
|  | Magnez | A | R | PN-C-04554-4:1999 zał. A | [2-130] mg/l | 70,00 | 86,10 |  |
|  | Indeks nadmanganianowy /Utlenialność | A | R | PN-EN ISO 8467:2001 | [0,5-30,0] mg/l O2 | 55,00 | 67,65 |  |
|  | Glin | A | R | RB-07.22 wyd. I z 30.09.2014Test Hach 8326 | [20-1250] µg/l | 100,00 | 123,00 |  |
|  | Obecność i Liczba enterokokówkałowych | A | R | PN-EN ISO 7899-2:2004 | - | 60,00 | 73,80 |  |
|  | Obecność i Liczba bakterii grupy coli | A | R | PN-EN ISO 9308-1:2014-12 +A1:2017-04 | - | 60,00 | 73,80 |  |
|  | Obecność i Liczba bakterii Escherichia coli | A | R | PN-EN ISO 9308-1:2014-12 +A1:2017-04 | - | 60,00 | 73,80 |  |
|  | Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli | A | R | PN-EN ISO 9308-2:2014-6 | - | 100,00 | 123,00 |  |
|  | Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii Escherichia coli | A | R | PN-EN ISO 9308-2:2014-6 | - | 100,00 | 123,00 |  |
|  | Liczba mikroorganizmów w 22 0C  | A | R | PN-ISO 6222:2004 | - | 35,00 | 43,05 |  |
|  | Liczba mikroorganizmów w 36 0C  | A | R | PN-ISO 6222:2004 | - | 35,00 | 43,05 |  |
|  | Liczba Pseudomonas aeruginosa  | A | R | PN-EN ISO 16266:2009 | - | 60,00 | 73,80 |  |
|  | Liczba bakterii z rodzaju Legionella (w sieci wodociągowej) | A | R | PN-EN ISO 11731:2017-08 +AP1:2019-12 | - | 250,00 | 307,50 |  |
|  | Liczba bakterii z rodzaju Legionella (woda basenowa) | A | R | PN-EN ISO 11731:2017-08+AP1:2019-12 | - | 150,00 | 184,50 |  |
|  | Liczba gronkowców koagulazododatnich | A |  | PN-Z-11001-3:2000 zał. A | - | 80,00 | 98,40 |  |
|  | Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii enterokoków kałowych | A | NR | RB-07.33 wyd. I z dnia 01.03.2018  | - | 100,00 | 123,00 |  |
| A | PAKIET FIZYKO-CHEMIA | A | R | duży – I | poz. 1-9 | 330,00 | 405,90 |  |
| B | PAKIET FIZYKO-CHEMIA | A | R | mały – II | poz. 1, 2, 5, 8 | 160,00 | 196,80 |  |
| C | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY  | A | R | zgodny z rozporządzeniem | poz. 20-22, 25 |  170,00 | 209,10 |  |
| D | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY  | A | R | zgodny z rozporządzeniem – Colilert 18 | poz. 20, 23-25 | 215,00 | 264,45 |  |
| E | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY  | A | R | zgodny z rozporządzeniem – Colilert 18/Enterolert ® | poz. 23-25,31 | 255,00 | 313,65 |  |
| F | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY  | A | R | mały I | poz. 20-22 | 135,00 | 166,05 |  |
| G | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY | A | R | mały I – Colilert 18 (24h) | poz. 20, 23, 24 | 180,00 | 221,40 |  |
| H | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY | A | R | mały I – Colilert 18/Enterolert ® (24h) | poz.23, 24, 31 | 220,00 | 270,60 |  |
| I | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY  | A | R | mały II | poz. 22-23 | 75,00 | 92,25 |  |
| J | PAKIET MIKROBIOLOGICZNY  | A | R | mały II – Colilert 18 (24h) | poz. 23, 24 | 120,00 | 147,60 |  |
| K | PAKIET KONTROLNY | A | R | monitoring kontrolny | poz.4, 6, 7, 12, 13, 14, 21, 22. 25 | 290,00 | 356,70 |  |
| L | PAKIET KONTROLNY | A | R | monitoring kontrolny – Colilert 18 (24h) | poz.4, 6, 7, 12, 13, 14, 23-25,  | 335,00 | 412,05 |  |

|  |
| --- |
| **Dodatkowe prace** |
| 32 | Obsługa w Punkcie Odbioru Próbek |  | 15,00 zł /szt | 18,45 zł/szt | 🗹 |

\*) metody dla których laboratorium stosuje podwykonawstwo

\*\*) zaznaczyć zlecone badania znakiem „🗹”

\*\*\* Informacja o metodzie:

A **-** oznacza metody akredytowane

NA – metody nieakredytowane dla których laboratorium deklaruje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Informacje zaznaczane podczas przeglądu na podstawie wymagań obszarów regulowanych prawnie:

R – metoda przywołana w akcie prawnym stanowiącym cel badania: Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody do spożycia oraz Decyzja PPIS dotycząca zatwierdzonego sytemu zarządzania laboratorium.

NR – metoda inna niż przywołana ww. akcie prawnym stanowiącym cel badania lub nie spełniająca wymagań dla zatwierdzenia metody i nie ma zastosowania w obszarze regulowanym prawnie

 **UWAGI**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Dane dotyczące dostarczonych próbek:**

 *Adres pobrania Identyfikator próbki:*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Punkt pobrania*

 Kurek czerpalny (w …………………)  hydrant,  przyłącze kurek czerpalny,  inne ………………….

*Obiekt*

 przyłącze wodociągowe,  nowy wodociąg,  budynek usługowy ……………..,  budynek mieszkalny,

*Rodzaj próbki*

 woda wodociągowa,  woda uzdatniona,  woda do spożycia –ujęcie własne,  woda surowa –ujęcie własne ,  inne …..

*Warunki poboru i transportu*

Data i Godzina pobrania: ……………………………………… Próbka przechowywana w temp. 5±3°C TAK  NIE 

*Ocena próbki:*

Prawidłowa , Nieprawidłowa , Próbka przyjęta na życzenie Klienta ,

Podpis przyjmującego……………… Podpis Klienta ………………….

 🗹 .…………………………………………..

 data i podpis Zleceniodawcy

Przegląd Zlecenia przeprowadził: Zlecenia przyjęto do realizacji:

…………………………………………………………………….. ………………………………………………

data i podpis data i podpis